

Wir wollen, dass Glücksspiel Spaß macht.



Überprüfen Sie regelmäßig Ihr Spielverhalten.

## Verantwortungs- bewusstes Spiel

Als Traditionshaus ist uns das Thema Spielsuchtprävention ein ernstes Anliegen. Wir stellen daher unsere Maßnahmen zum Schutz der Spieler regelmäßig auf den Prüfstand, damit Sie immer auf dem Stand aktueller Erkenntnisse und Verfahren sind.

Unser spieltechnisches Personal ist für alle Belange des Spielbetriebs und speziell für die Erkennung von suchtgefährdeten Spielern ausgebildet. In solchen Fällen ist unser Spielerschutzbeauftragter für Sie da. Er ist der erste Ansprechpartner bei einer potenziellen Gefährdung und für die Weiterentwicklung und konsequente Umsetzung unseres Sozialkonzeptes zuständig. Alle Daten und Informationen laufen bei ihm zusammen, damit die im Bedarfsfall erforderlichen Schritte unverzüglich eingeleitet werden.



# Wir wollen, dass Glücksspiel Spaß macht.



## Überprüfen Sie regelmäßig Ihr Spielverhalten.



## Spielspaß oder Spielsucht?

### Testen Sie Ihr Verhalten

Wir möchten Sie bitten, sich einmal kurz selbst zu prüfen. Seien Sie bitte ehrlich, wenn Sie die Fragen beantworten.

Der kleine Check besteht aus neun Fragen:

- Beschäftigen Sie sich mit Ihrem Glücksspiel gedanklich sehr viel, z. B. um sich neue Gewinnstrategien zu überlegen oder Geldbeschaffung zu planen?  NEIN  JA
- Haben Sie schon versucht, Ihr Glücksspiel einzuschränken oder zu kontrollieren und das als schwer empfunden?  NEIN  JA

- Hat Ihr Glücksspielverhalten schon zu Problemen in der Beziehung zu nahestehenden Menschen geführt?  NEIN  JA
- Haben Sie schon häufiger oder länger als vorher gespielt, um dieselbe Erregung zu erleben wie vorher?  NEIN  JA
- Haben Sie Ihr Glücksspiel gegenüber anderen Menschen verheimlicht oder versucht, es zu verheimlichen?  NEIN  JA
- Waren Sie jemals unruhig oder gereizt, wenn Sie nicht oder weniger gespielt haben?  NEIN  JA
- Haben Sie wegen Spielschulden immer häufiger gespielt, weil Sie hofften, Ihre Verluste wieder zurückzugewinnen?  NEIN  JA
- Haben Sie schon mal etwas Illegales getan, um an Geld für das Glücksspiel zu kommen?  NEIN  JA
- Haben andere Personen schon mal oder wiederholt Ihre Spielschulden bezahlt, weil Sie wegen Ihrer finanziellen Lage verzweifelt waren?  NEIN  JA

Wenn Sie Fragen mit Ja beantwortet haben, sollten Sie sich bewusst werden, dass Ihr Glücksspielverhalten kritisch oder sogar problematisch sein könnte!

Die verwendeten Reflexionsfragen stammen von der Internetseite [www.spielen-mit-verantwortung.de/gluecksspielsucht/reflexionsfragen.html](http://www.spielen-mit-verantwortung.de/gluecksspielsucht/reflexionsfragen.html). Die Verwendung erfolgt mit freundlicher Genehmigung durch die BZgA.

# Wir wollen, dass Glücksspiel Spaß macht.



## Überprüfen Sie regelmäßig Ihr Spielverhalten.

### Probleme beim Spiel?

#### **Wir sind für Sie da**

Sie haben Angst, dass Sie zu oft spielen und dabei mehr Geld einsetzen, als Ihnen zur Verfügung steht?

Sie sind mit jemandem verwandt, den Sie aufgrund seiner Einstellung zum Spiel für suchtfährdet halten?

Dann sprechen Sie uns unverzüglich an. Unsere Mitarbeiter haben jederzeit ein offenes Ohr für Sie. Scheuen Sie sich daher nicht, direkt vor Ort Kontakt aufzunehmen.

Ihre Anfrage wird sofort und vertraulich an unseren Spielerschutzbeauftragten weitergeleitet.

- Überprüfen Sie im gemeinsamen Gespräch das Spielverhalten.
- Informieren Sie sich über die Möglichkeit einer Spielsperre.
- Formulare zur Selbst- und Fremdsperre finden Sie zum Download auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Spielerschutz“.

Bei der Beurteilung problematischen Spielverhaltens legen wir die Erkenntnisse und das Verfahren des etablierten South Oaks Gambling Screen zugrunde. Im Problemfall vermitteln wir Sie an qualifizierte und professionelle Beratungsstellen.

### Rat und Hilfe

Falls Sie sich oder einen Angehörigen für gefährdet halten, zögern Sie nicht und suchen Sie gegebenenfalls Rat und Hilfe bei einer Einrichtung für Glücksspielsucht oder bei unserem Spielerschutzbeauftragten.

#### **Beratungsstellen**

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung  
Hotline für anonyme Anfragen und Gespräche:  
0800 137 27 00  
[www.spielen-mit-verantwortung.de](http://www.spielen-mit-verantwortung.de)

Fachberatung für Glücksspielsucht im  
Suchthilfezentrum Wiesbaden  
Schiersteiner Straße 4  
65187 Wiesbaden  
0611 900 48 70  
[www.drogenberatung-jj.de](http://www.drogenberatung-jj.de)

Evangelische Suchtberatung  
Wolfsgangstraße 109  
60322 Frankfurt am Main  
069 150 590 30  
[www.ev-suchtberatung.de](http://www.ev-suchtberatung.de)

#### **Spielerschutzbeauftragter**

Telefon: 0611 536 150  
E-Mail: [spielerschutz@spielbank-wiesbaden.de](mailto:spielerschutz@spielbank-wiesbaden.de)

Sprechzeiten sind jeden Montag, Mittwoch und Freitag in der Zeit von 14.00 bis 16.00 Uhr oder nach Vereinbarung.



*Willkommen im Club*